



### 13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Altid god behandling
- De er rigtig søde og venlige, altid smilende.
- De er særdeles fleksible når manringer og vil aflyse/rykke sin tid.
- Der var telefonsvarer på mange gange, da jeg skulle bestille tid. Angiveligt fordi telefonen var optaget. Der er for lang ventetid til at komme til hos speciallægen, når man først er i gang med et forløb. Når man har startet et forløb bør de også have tider, hvor det er muligt at komme, og tider at vælge imellem inden for det interval klinikken selv angiver.
- Det er ærgeligt at det kun er torsdag der er mulighed for tider efter 15.00. Især når der er tale om forløb, hvor man kommer hver uge i 15 uger og derefter hver 2. uge.
- Det ville være dejligt med mulighed for elektronisk tidsbestilling!
- Fornemmer altid et smil gennem tlf.
- God service.
- God venlig betjening, skøn indbydende og forfriskende dejligt sted når det nu er nødvendigt med speciallæge.
- Lægen kan ikke gøre for der er lang ventetid. Der er for lidt læger uddannet indenfor allergi området
- Meget fint, de sender en SMS 2 dage før og minder mig om min tid
- Nej
- Nej, det fungerer fint.
- Nogle gange svært at komme igennem på telefon.
- Personale er imødekommende og omsorgsfulde v. henvendelse.
- Profesionelle.
- Rigtig god service, behagelige personer, stor forståelse og meget hjælpsom.
- Ualmindelig sød betjening
- jeg syntes det var nemt at få en tid i klinikken og sekretæren var tålmodig og yderst hjælpsom med at finde en tid
- mangler mulighed for at bestille tid mm via mail

## 17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- 15 d -> behandlingen var ikke relevant at forklare i dette tilfælde.
- Barn opstartet i allergivaccine forløb. Kan ikke se effekt før til foråret.
- Der blev kun kigget på billeder, da min datter ikke havde de "røde områder" mere, da der var 1 måneds ventetid.
- Det er min 3-årige datter, som behandles.
- Det er super profesioelt
- Det var rart endelig at føle sig hørt af en læge.
- Er efter mange år i det offentlige regi nu stort set symptomfri, hvis jeg passer den behandling som er fundet passer til mig. Det er også godt at der fortsat bliver fulgt op omkring mig, så vi kan se at behandlingen stadig virker.
- Er meget positivt overrasket over det engagement der lægges i undersøgelsen, behandlingen og opfølgningen.
- Fint.
- God service. Venlige. Giver sig god tid til at forklare.
- Har kun været der 1 ud af ca. 45 gange.
- I forbindelse med akut sygdom blev jeg henvist til speciallæge som var meget kompetent.
- Jeg er påbegyndt allergivaccine mod græs, så jeg kan først mærke en evt virkning om et halvt års tid npr polen kommer frem.
- Nej
- Nej, det gør de godt.
- Vi har gået hos egen læge og alm. børnelæge i årevis uden at få den korrekte behandling. Føler mig forstået og velbehandlet her hos denne læge
- Vi sætter meget stor pris på at dialogen er mellem barn og læge/personalet. Vores søn er meget tryk ved at komme her.
- det er indtil videre hjulpet os et langt stykke hen af vejen. meget mere end egen praktiserende læge ville kunne. Og da vi endnu ikke er kommet til et resultat, er speciellægen imødekommende overfor de ting vi siger, og prøver at finde en løsning hurtigt.
- vedrørende spørgs. 16: de ko jo desværre ikke fjerne allergi, derfor svand "i mindste gdf

**25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?**

- Jeg er godt tilfreds med mit vaccineforløb, som har været lidt kompliceret. Men bliver behandlet af meget kompetent sygeplejerske
  - Jeg kunne godt have brugt en brochure om allergi overfor ex. husstøvmider.
  - Måske skulle jeg selv have bedt om noget på skrift, synes det kan være svært at huske alt. Men ved jeg kan ringe hvis jeg bliver i tvivl.
  - Nej
  - Nej, det var en god information jeg fik.
  - Særdeles god.
  - en lille seddel med de "ting" som skulle huskes og købes ville have hjulpet.
-

**29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?**

- Det kunne ikke have været bedre.
- En bog med billeder
- Flere dage med åbent til 17.00.
- Første fremmøde handler meget om tilid, så det er svært at udtale sig på basis af 1 besøg
- Ikke noget.
- Ikke noget.
- Ikke noget. Hun gjorde det rigtig godt.
- Ikke noget. Super personale, ihvertfald sekretær og læge er fantastiske, mødte ikke sygeplejeske.
- Ingen ting, alt er godt!
- Intet
- Intet skulle have været anderledes.
- Intet.
- Jeg er fuldt tilfreds
- Jeg følte vi havde "lidt travlt". Men måske det bare var denne dag. Min datter har trods alt kun været der 1 gang.
- Jeg har haft et godt forløb
- Længere konsultationer vil generelt være at ønske. Men denne speciallæge havde en god balance.
- Udelukkende gode oplevelser ved konsultationer / henvendelser i klinikken.
- Udleveret brochurer om hvad man kan gøre, når man har allergi overfor husstøvmider.
- Ventetiden inden allerførste besøg kunne være kortere
- ingenting, altid meget søde og imødekommende
- intet.
- intet.
- jeg syntes ikke de kunne have gjort noget anderledes
- ved det ikke - vi var meget tilfredse

### 30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- - giver sig god tid - god til at orientere - mulighed for at få en tid , der passer ind i ens arbejde.
- Alt.
- At de tager voksne patienter, selvom det er en speciallæge for børn. Jeg er jo en voksen som stadig fejler det samme, som jeg gjorde da jeg var barn og der er 24 måneders ventetid for voksne på det offentlige sygehus
- De bestilte ugeblade til klinikken, da de så jeg altid havde mit eget med
- De er allesammen utrolig engageret, imødekommende og professionelle. Stor ros og kun anbefalinger herfra.
- De er altid glade, og tager godt imod en når man kommer, man får gode informationer. Man kan sidde og snakke hyggeligt og stadig blive stukket i armen, så det bliver vendt til en god ting. Alt i alt er jeg meget tilfreds.
- De er bare generelt gode til deres arbejde.
- De er søde, får dig til at føle der er til lige præcis for dig.
- De var vebkuge
- Den direkte kontakt til den der bliver behandlet. Altid smilende personale. De ansatte virker virkelig kompetente. Flotte dekorationer på alt lige fra vægge, til "priktest" kassen.
- Deres imødekommenhed er super fantastisk. Specielt lægen, lytter og ser hele mennesket, hvilket de andre læger kan lære af.
- Det hele.
- Er altid venlige og omsorgsfulde og lytter til evt. spørgsmål/problemer.
- FAGlig grundighed stor omsorg for patienten
- Flinke, imødekommende og informerende.
- Forståelse, indlevelse og udstråler en ro, som personer.
- God og rar stemning i klinikken.
- God til at forklare og der er god tid
- Hun var rar, venlig og imødekommende og så spurgte hun ind til nogle ting om mig og fik mig til at føle mig tilpas (løbetest his sgpl.)
- Høj informationsgrad - meget hjælpsomme med at finde tider der passer ind til vores behov.
- Imødekommende, i godt humør, omsorgsfulde og absolut professionelle. Altid godt tilpas efter hvert besøg.
- Lægen talte et let forståeligt sprog for en 12 årig. Barnet var i fokus. Der blev ikke talt hen over hovedet på barnet.
- Man bliver taget alvorligt og bliver forstået.
- Meget gode til at håndtere børn og få dem til at føle sig trygge i forløbet.
- Meget kompetent sygeplejerske og sød sekretær
- Meget venlige og imødekommende.

- Personalet er meget imødekommende, og giver sig den tid der skal til:)
- Speciallægen er rigtig god til hele tiden at fortælle mig om symptomer, årsager osv. og sørger får, at jeg forstår, det han fortæller. Han foreslå også mange ting, som jeg kan gøre for, at min "sygdom" bliver bedre. Jeg er MEGET positiv!
- Så fin forståelse for at lave et børnevenligt miljø.
- Talte direkte til "patienten" som var min søn. Forklarede tingene i børnehøjde. Fangede hans interesse - og gav sig tid til at høre hans svar
- Tog sig tid
- Utrolig hjælpsomme og smilende og de var ikke stressede som man oplever på sygehuse.
- Utroligt venligt og kompetent personale.
- Var lydhøre og faglige.
- Venlige og rare!
- Venlige, imødekommende, tillidsvækkende.
- Vi har altid fået at vide vi skulle leve med at vores datter havde mange sygedag og hostede og der ikke var en behandling. Her fik vi at vide det måtte vi gøre noget ved og man ikke skulle gå rundt og have det skidt - 100% i orden
- de er meget hjælpsomme, giver sig tid til dig som patient.  
Og er meget venlige og imødekommende
- de er meget venlige og man føler sig velkommen
- lægen var meget konkret og direkte, hvilket var rart, så vidste jeg helt præcis hvad jeg havde at forholde mig til.
- meget venlige og imødekommende + det virker som om der er fuldstændig styr på det faglige.